

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE LESEN!

Wichtige freiwillige Rückrufaktion bezüglich der Stromzange Fluke 902 FC

Sehr verehrter Fluke-Kunde,

das Unternehmen Fluke hat ein Sicherheitsproblem identifiziert, von dem bestimmte Strommesszangen vom Typ **Fluke 902 FC** betroffen sind. Als Vorsichtsmaßnahme hat Fluke den **freiwilligen Rückruf** aller betroffenen Produkte beschlossen. Kunden erhalten ein Ersatzgerät desselben Modells der Reihe Fluke 902 FC.

Wir bedauern jegliche Unannehmlichkeiten, die Ihnen dadurch entstehen, und hoffen auf Ihr Verständnis dafür, dass Kundensicherheit unser höchstes Anliegen ist.

Die folgenden Modelle der Reihe Fluke 902 FC werden freiwillig zurückgerufen („zurückgerufene Fluke 902 FC“):

| Artikelnummer | Artikelbeschreibung | Herstellungsdatum (TT/MM/JJJJ) | Ab Seriennummer | Bis Seriennummer |
|---------------|---|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 4695814 | FLUKE-902 FC | 21.05.2019 bis 31.12.2020 | 46116001SV oder 46116001MV | 52019999SV oder 52019999MV |
| 5051200 | HVAC KIT, FLUKEPACK30, FLUKE-116 EUR, FLUKE-902 FC, FLUKE-1AC-A1-II | 21.05.2019 bis 31.12.2020 | 46116001SV oder 46116001MV | 52019999SV oder 52019999MV |

Wie Sie die Seriennummer eines Fluke 902 FC ermitteln, entnehmen Sie bitte dem Anhang zu diesem Schreiben.

Bitte beachten Sie, dass Geräte der Reihe Fluke 902 FC mit einer von den oben genannten Seriennummern abweichenden Seriennummer NICHT Gegenstand dieses Rückrufs sind.

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE LESEN!**Wichtige freiwillige Rückrufaktion bezüglich der Stromzange Fluke 902 FC****A. Beschreibung des Sicherheitsproblems**

Es wurde festgestellt, dass bestimmte zurückgerufene Fluke 902 FC einen Herstellungsfehler aufweisen, durch den ein Schutzbauteil funktionslos wird, wodurch die Gefahr einer Lichtbogenexplosion und Verletzungsgefahr durch Verbrennungen oder einen Stromschlag entstehen kann.

Fluke führt deshalb einen Rückruf aller betroffenen Produkte gemäß obenstehender Liste durch (zurückgerufene Fluke 902 FC).

B. Produktumtausch:

Bitte STELLEN SIE UMGEHEND die Verwendung aller zurückgerufenen Fluke 902 FC in Ihrem Besitz EIN.

Bitte senden Sie Ihre zurückgerufenen Strommesszange Fluke 902 FC schnellstmöglich kostenfrei an Fluke zurück, damit diese gegen ein neues Gerät der Reihe Fluke 902 FC derselben Modellnummer ausgetauscht werden kann.

Nachdem Sie Ihre zurückgerufene Fluke 902 FC wie unten beschrieben zurückgesendet haben, wird Ihnen das neue Gerät zugeschickt. Hinweis: Falls Sie Ihre zurückgerufene Fluke 902 FC als Teil des HVAC-Kits erworben haben, wird nur die zurückgerufene Fluke 902 FC ersetzt.

C. Was Sie nun tun müssen

1. Besuchen Sie die Webseite www.fluke.de/902FC-recall . Auf dieser Webseite finden Sie alle Informationen zu diesem Produktrückruf.
2. Füllen Sie das Rückrufformular auf dieser Seite vollständig aus. Machen Sie dabei die folgenden Angaben:
 - a. Ihr Name und Ihre Lieferadresse
 - b. die Anzahl der zurückgerufenen Fluke 902 FC, die Sie besitzen.

Fluke sendet Ihnen daraufhin innerhalb von 48 Stunden ein voradressiertes, frankiertes Versandetikett mit dem Sie alle zurückgerufenen Geräte der Reihe Fluke 902 FC an Fluke zurücksenden können.

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE LESEN!**Wichtige freiwillige Rückrufaktion bezüglich der
Stromzange Fluke 902 FC**

Nach Eingang Ihres/Ihrer zurückgerufenen Fluke 902 FC(s) wird der Ersatz verschickt. Das Austauschgerät wird schnellstmöglich nach Eingang Ihres zurückgerufenen Fluke 902 FC versendet.

Bitte entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten, die sich aus dieser Rückrufaktion für Sie ergeben, und zögern Sie nicht, uns anzusprechen, sollten Sie Fragen haben. Die Kontaktinformationen finden Sie unter <https://www.fluke.com/de-de/support/ueber-uns/kontakt>

Mit freundlichen Grüßen

Paul Feenstra
Vice President, EMEA
Fluke Corporation

SICHERHEITSWARNUNG! BITTE LESEN!

Wichtige freiwillige Rückrufaktion bezüglich der Stromzange Fluke 902 FC

Anhang: Ermittlung der Seriennummer eines Fluke 902 FC

